



## DIRECTEUR TECHNIQUE

### MISSION :

Le Directeur technique est chargé de la maintenance (préventive et curative) et de la bonne conduite de toutes les installations de l'établissement (englobant le bâtiment, le clos et couvert, tous les systèmes mécaniques, électriques (courants forts et courants faibles) et de chauffage, ventilation et climatisation), ainsi que les équipements liés conformément aux programmes d'entretien, dans le souci permanent de l'optimisation des ressources et de l'énergie, de la satisfaction des clients et le respect des règlements ; afin notamment de garantir la sécurité des collaborateurs, des clients et des biens. Il est également responsable du service Sécurité de l'établissement et de la sûreté.

### PRINCIPALES RESPONSABILITES :

#### Techniques Métier et relation clients :

- Assure la gestion opérationnelle du service technique afin de proposer aux clients des services et des produits de qualité supérieure
- Procède aux révisions techniques et évalue le caractère sûr et efficace du fonctionnement et de l'entretien des structures physiques de l'hôtel, de tous les systèmes mécaniques, électriques et de chauffage, ventilation et climatisation ainsi que des autres équipements liés
- Vérifie que toutes les opérations d'entretien courant sont effectuées dans les espaces publics, les salles de réunion, les points de vente, les espaces réservés aux personnes
- Vérifie que toutes les réparations, toutes les rénovations et tous les remplacements sont effectués dans les bureaux et les espaces de travail des collaborateurs
- Se conforme à tous les contrôles et à toutes les politiques d'achat du groupe convenues dans le cadre du contrat signé (notamment en ce qui concerne les offres des prestataires externes, les budgets et les calendriers) et respecte les directives budgétaires
- Respecte les procédures de sécurité et les mesures d'urgence, imposées par la société et la réglementation, en ce qui concerne le personnel et les équipements
- Met en place des programmes efficaces d'entretien préventif et de gestion de l'énergie, et organise, pour les autres services opérationnels, des formations spécifiques consacrées à une utilisation sûre et efficace de l'énergie et des équipements au sein de l'hôtel
- Assure le suivi avec les organismes et institutions des actions et obligations relatives à la sécurité des biens et des personnes
- Définit, recommande, met en œuvre et supervise les objectifs annuels et à long terme du service technique
- Anticipe et prend en main les problèmes avec les clients et met en place des processus proactifs visant à promouvoir la satisfaction client

#### Management des équipes / Implication transverse :

En tant que manager coach, il.elle :

*Les tâches ci-dessus mentionnées sont non exhaustives et peuvent être amenées à évoluer compte tenu des impératifs liés à l'organisation de l'établissement*



- Est garant des conditions de travail et de l'ambiance au sein de son service
- Met en œuvre les directives, les politiques et les procédures au sein des services opérationnels supervisés
- Pilote les activités et instaure un environnement de travail propice à la réalisation des objectifs
- Fait partie intégrante de l'équipe d'exploitation, assiste à toutes les réunions programmées et contribue activement en étant dûment préparé
- Fait passer des entretiens, sélectionne, forme, évalue, encadre et conseille les responsables/collaborateurs du service, conformément aux critères de l'hôtel
- Communique efficacement avec le personnel de l'hôtel
- Se réunit quotidiennement avec les membres du service pour discuter des activités clés du moment
- Interagit de manière positive avec tous les membres de l'équipe afin de garantir aux clients un accueil de qualité
- Montre l'exemple en respectant les codes de l'établissement et les consignes concernant la tenue et la présentation et se porte garant de l'image de ses collaborateurs en lien avec les codes de l'établissement
- Peut participer à la conduite de projet sur l'hôtel (Restauration, Rénovation, Hébergement...)

#### Hygiène / Sécurité des personnes / Environnement :

- Applique les procédures de la direction
- Organise et suit les formations sécurité et incendie pour l'ensemble des collaborateurs de l'hôtel
- Tient à jour le registre de sécurité de l'hôtel
- Connaît et applique les conduites à tenir en cas d'évacuation incendie

#### **COMPETENCES REQUISES**

- Au minimum 5 ans d'expérience dans un poste similaire
- Connaissance approfondie de la gestion technique / des travaux de bâtiment, englobant les systèmes électriques, les systèmes de chauffage, ventilation et climatisation, les systèmes de secours et les précautions d'usage, le traitement d'eau
- Breveté SSIAP3
- Capacité à étudier, analyser et interpréter des informations et/ou des activités complexes afin d'améliorer de nouvelles pratiques ou mettre au point de nouvelles approches
- Capacité à obtenir et/ou conserver toutes les autorisations, tous les permis et tous les certificats exigés par les autorités
- Excellente capacité de prise de décisions

*Les tâches ci-dessus mentionnées sont non exhaustives et peuvent être amenées à évoluer compte tenu des impératifs liés à l'organisation de l'établissement*



- Excellentes aptitudes à communiquer, à l'oral comme à l'écrit
- Capacité à communiquer à tous les niveaux
- Capacité à former les membres de l'équipe et à développer leurs compétences
- Capacité à travailler efficacement en équipe et sens de l'initiative
- Excellentes compétences organisationnelles, rigueur dans les exercices et méthode
- Compétences informatiques (par ex. traitement de texte et tableur)
- Maîtrise des langues selon les besoins de l'hôtel

*Les tâches ci-dessus mentionnées sont non exhaustives et peuvent être amenées à évoluer compte tenu des impératifs liés à l'organisation de l'établissement*