

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Lundi 27 mars 2023 - Boscolo Hôtel Lyon



CLUBHÔTELIER  
LYONNAIS

# LE MOT DES PRESIDENTS



FREDERIC NOBLET



THOMAS CROCHET





# LES MEMBRES DU BUREAU



# LES MEMBRES DU BUREAU



FREDERIC NOBLET

Co-président  
Représentativité



THOMAS CROCHET

Co-président  
Partenariats



BERTRAND FURET

Trésorier



REMI MARTIGNAGO

Trésorier  
Ressources humaines



CHRISTELLE FROGER

Ressources humaines



CORINNE SAINRAT

RSE



AGNES RAZANAKA

RSE



THIERRY ROUSSEL

Promotion  
Communication



DELPHINE BOUHALI

Communication  
Résidences



HIEU TO

Résidence



ALEXANDRE BOURGEOT

Partenariats



# ILS NOUS ACCOMPAGNENT



**JULIEN NOBLET**

Stratégie de communication &  
Digital Marketing



**LENA ROUXEL**

Assistante communication et  
coordination  
Janv 2022-Janv 2023



**CHAYE CLAIR ATTE**

Assistante communication et  
relations adhérents  
Janv-Juil 2023



# BILAN

01

**CELLULE  
REPRESENTATIVITE**

02

**CELLULE  
COMMUNICATION**

03

**CELLULE RH**

04

**CELLULE  
PARTENARIAT**

05

**CELLULE RSE**

06

**TRÉSORERIE**





# CELLULE REPRÉSENTATIVITÉ



# BILAN 2022



**03**

**MARS/AVRIL**

Ateliers RH  
Métropole

**05**

**MAI**

Réception  
Worldskills AURA  
Stand au salon  
Prest'hôtel

**06**

**JUIN**

Réunion WBOL

**07**

**JUILLET**

Restitution ateliers  
RH : Petit guide des  
bonnes pratiques  
RH

**09**

**SEPTEMBRE**

Rencontre autour de  
l'hébergement  
touristique durable

# BILAN 2022



**10**

**OCTOBRE**

Entretien avec la mairie pour les  
cambriolages  
Soirée 15 ans OnlyLyon  
Trophées de la Gastronomie

**11**

**NOVEMBRE**

Petit-déjeuner lancement  
Festival des Métiers du  
Tourisme

**12**

**DÉCEMBRE**

Réunion interclubs à  
Saint-Etienne

# BILAN 2022

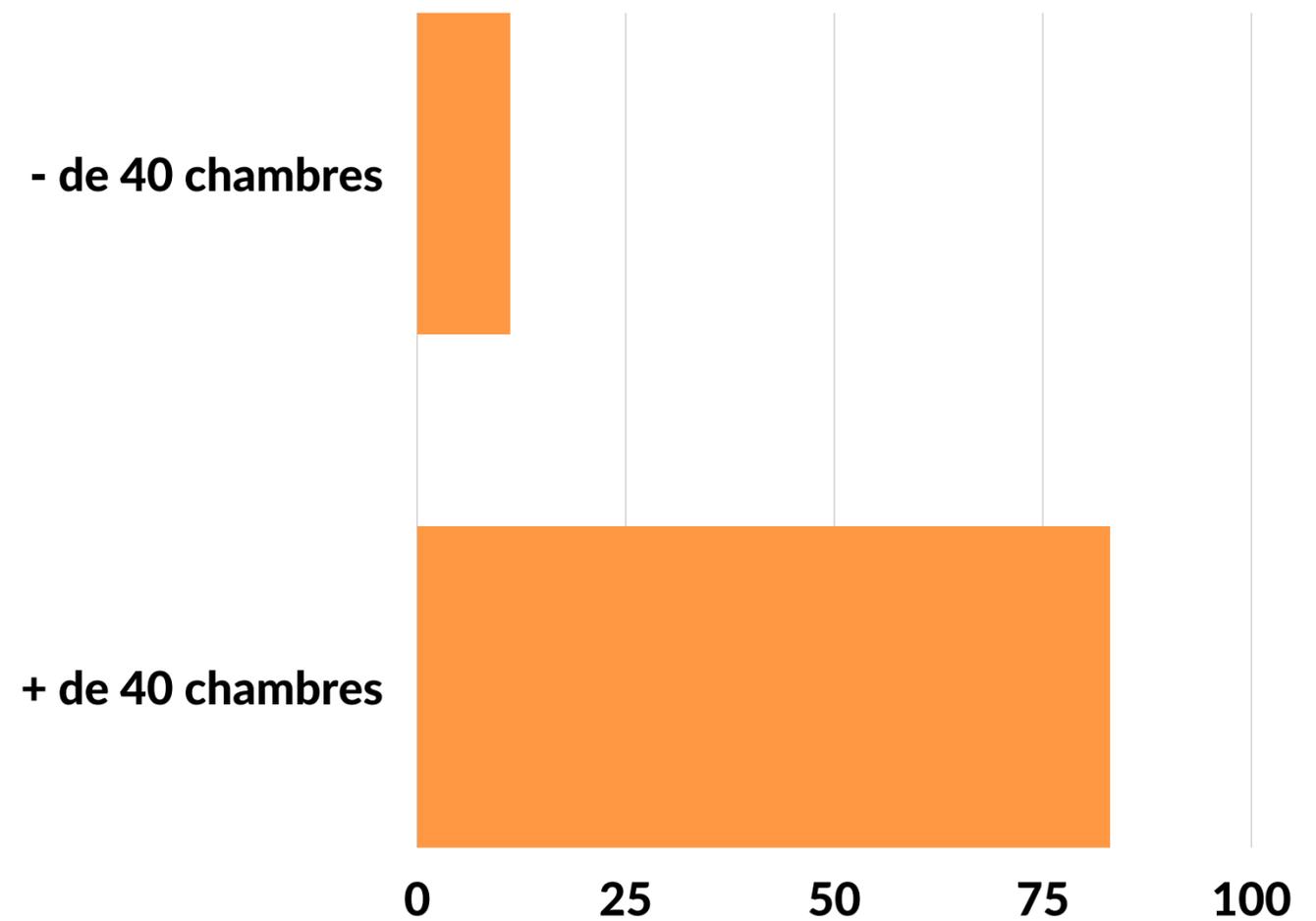
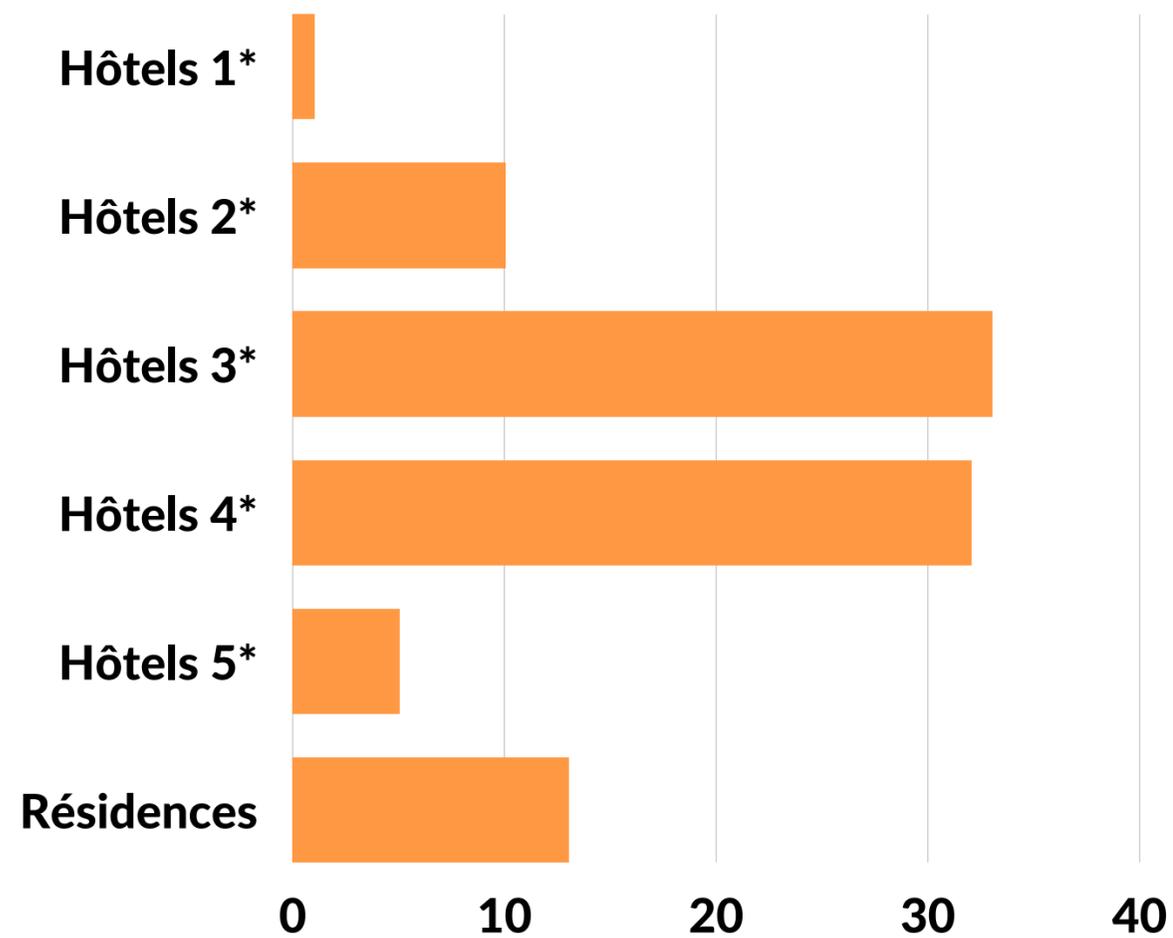


94

Adhérents



# BILAN 2022





# CELLULE COMMUNICATION



# BILAN 2022



Refonte site



1 à 2 posts par semaine  
4 043 réactions  
2 860 abonnés (+1 345)



92 membres



9 newsletters  
15 mailings





3

# CELLULE RH



# LES MEMBRES DE L'ATELIER



**CHRISTELLE  
FROGER**

Ibis Gerland Mérieux

**REMI  
MARTIGNAGO**

Mercure Lyon Centre Beaux-Arts

**BERTRAND FURET**

Ibis Sytles + Budget Confluence

**HIEU  
TO**

Warwick Reine Astrid

**CHARLES-HENRI  
DE PERCIN**

Mercure Charpennes

**SERVANE  
COURVOISIER**

Intercontinental Hôtel Dieu

**NATHALIE  
CAOUDAL**

Novotel Lyon Gerland

**MYRIEL  
SAUTRON**

Mercure Lyon Centre Beaux-Arts

**FLAVIE  
BOURRON**

Mob Hôtel



# BILAN 2022



**Petit-déjeuner RH**  
**50 participants**



**Action auprès des étudiants**  
**120 CV récoltés**

# BILAN 2022



**Les Trophées du CHL**  
**42 candidats**



**120 personnes au cocktail**





# CELLULE PARTENARIAT



# BILAN 2022



Mars 2022



Mai 2022



Février 2023



Juin 2023



Décembre 2023



Février 2024



# BILAN 2022



## PARTENAIRES EVENEMENTIELS





5

# CELLULE RSE



# BILAN 2022



Rencontre avec Sylvie Tomic



Mise en avant  
des collaborateurs



Clean Today  
80 participants





# TRÉSORERIE



# BILAN 2022



Solde au 31/12/2021

**31 360.01 €**

DÉPENSES  
GLOBALES 2022

36 173.01 €

COTISATIONS  
2021/2022

5 550 €

COTISATIONS  
2023

6 660 €

RECETTES  
SPONSORS

12 500 €

SUBVENTION  
MÉTROPOLE

6 000 €

Frais de communication → 9 549.75 €

Frais événementiels → 15 670 €

Frais de fonctionnement → 10 953.26 €

Solde au 31/12/2022

**25 897 €**



# PERSPECTIVES

01

**CELLULE  
REPRESENTATIVITE**

02

**CELLULE  
COMMUNICATION**

03

**CELLULE RH**

04

**CELLULE  
PARTENARIAT**

05

**CELLULE RSE**

06

**TRÉSORERIE**





1

# CELLULE REPRÉSENTATIVITÉ



# PERSPECTIVE 2023



**110**

OBJECTIF 2023

**79**

ADHÉSIONS  
CONFIRMÉES

**15**

NOUVEAUX  
ADHÉRENTS

**15**

ADHESIONS  
EN COURS

# NOUVEAUX ADHERENTS



BERGERET Lucie  
-  
**Ibis Lyon Nord**

PELTZER Monique  
-  
**Ibis Centre  
Perrache**

PEYER Rodolphe  
-  
**Ibis Lyon Est  
Beynost**



ARMANET Aurélie  
-  
**Ibis Budget Lyon  
Eurexpo Chassieu**

BRUNEAU Alexandre  
-  
**Ibis Budget Lyon Sud  
Saint-Fons**



# NOUVEAUX ADHERENTS



COMBET Caroline

**PILO**

CORREA Yohan



DUPUY Nathalie



JOLY Vincent



MYON Thibaut



# NOUVEAUX ADHERENTS



PASCUAL Valentin



PASQUALIN Anaïs  
-  
**Lyon Saint Exupéry**



PORTAL Léo



# OKKO

HOTELS

REAL Julie



ROLLAND Pascal  
-  
**Saint Priest**

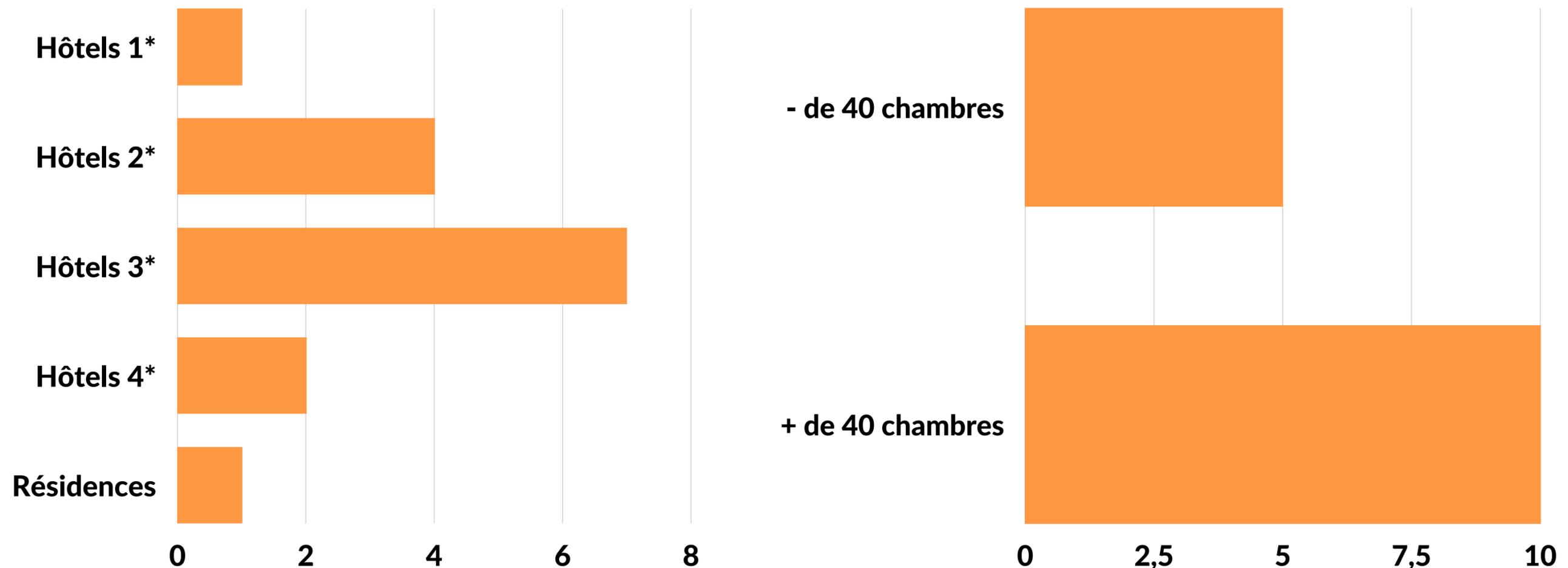


CLUB HÔTELIER  
LYONNAIS

# PERSPECTIVE 2023



## NOUVEAUX ADHÉRENTS





# CELLULE COMMUNICATION



# PERSPECTIVES 2023



## STAGIAIRE

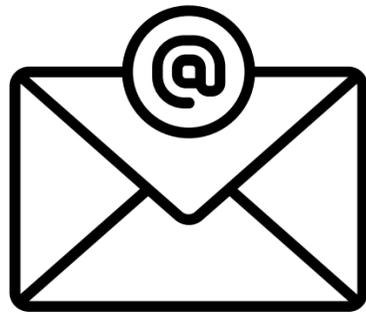
- 4ème année à l'Efap
- Stage du 23 janvier au 21 juillet 2023
- Nouvelle organisation de travail
- Rencontre avec les hôteliers

**CHAYÉ**

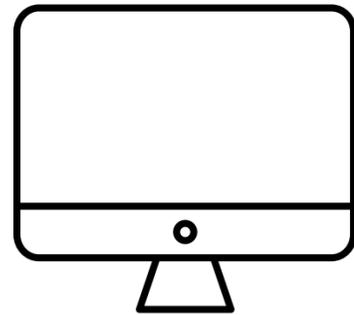
# PERSPECTIVES 2023



com*y*média



Envoi newsletter



Site



WhatsApp



LinkedIn



Mailing

# PERSPECTIVES 2023



## SITE INTERNET



ACCUEIL

LE CHL ▾

ACTUS LYONNAISES

RSE

EMPLOI ▾

ESPACE ADHÉRENTS



<https://club-hotelier-lyonnais.fr/>



# PERSPECTIVES 2023



## NEWSLETTER

Si vous avez des difficultés à visualiser cet email, [suivez ce lien](#)



CLUBHÔTELIER  
LYONNAIS

LA NEWSLETTER DES HÔTELIERS DE LA  
MÉTROPOLE DE LYON

NEWSLETTER N° 9 - FÉVRIER 2023



L'ACTU DU MOMENT

FESTIVAL DES MÉTIERS DU  
TOURISME

### LES ÉVÈNEMENTS DU CHL



#### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Lundi 27 mars 2023 à 18h

L'assemblée générale du CHL se tiendra à la fin du mois de mars. Nous vous communiquerons très bientôt toutes les informations via la newsletter et sur LinkedIn

EN SAVOIR PLUS

### PARTENAIRES EN OR

Remerciements à nos partenaires qui nous ont

Entreprise qui propose des technologies innovantes afin de fournir aux restaurateurs les outils, les services, et le soutien dont ils ont besoin pour travailler plus intelligemment, pour maximiser leurs performances, augmenter leurs profits et créer des expériences exceptionnelles pour leurs clients.

DÉCOUVRIR



Groupe de vins de Champagne spécialisé depuis plus de 40 ans dans la création et l'élaboration de grands vins issus de terroirs d'exception.

DÉCOUVRIR

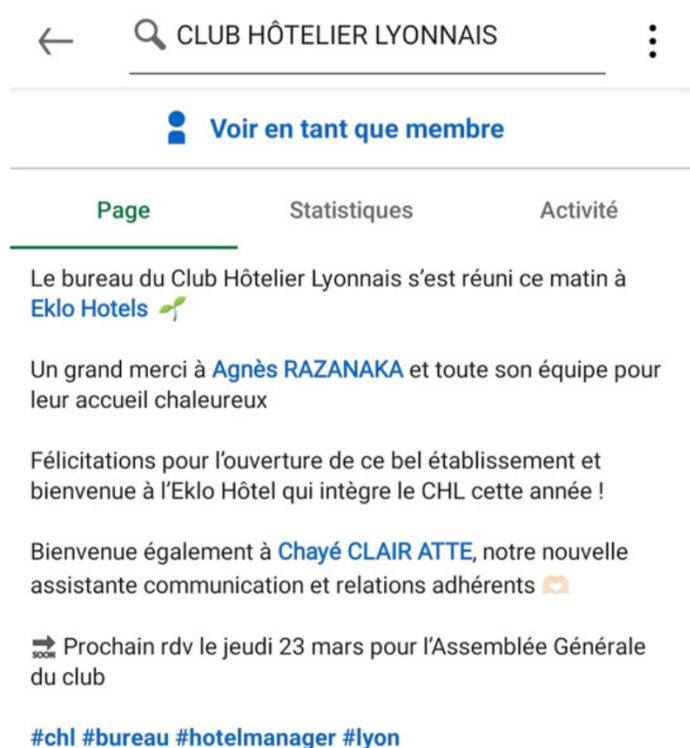
### L'HÔTELIER A LA PAROLE

 J'ai eu l'opportunité d'être directrice adjointe pendant une dizaine d'années avant d'être récemment nommée directrice d'exploitation du B&B de Bron Eurexpo qui était d'abord un Ibis et qui a été racheté en Avril 2022.



CLUBHÔTELIER  
LYONNAIS

# PERSPECTIVES 2023



## LINKEDIN

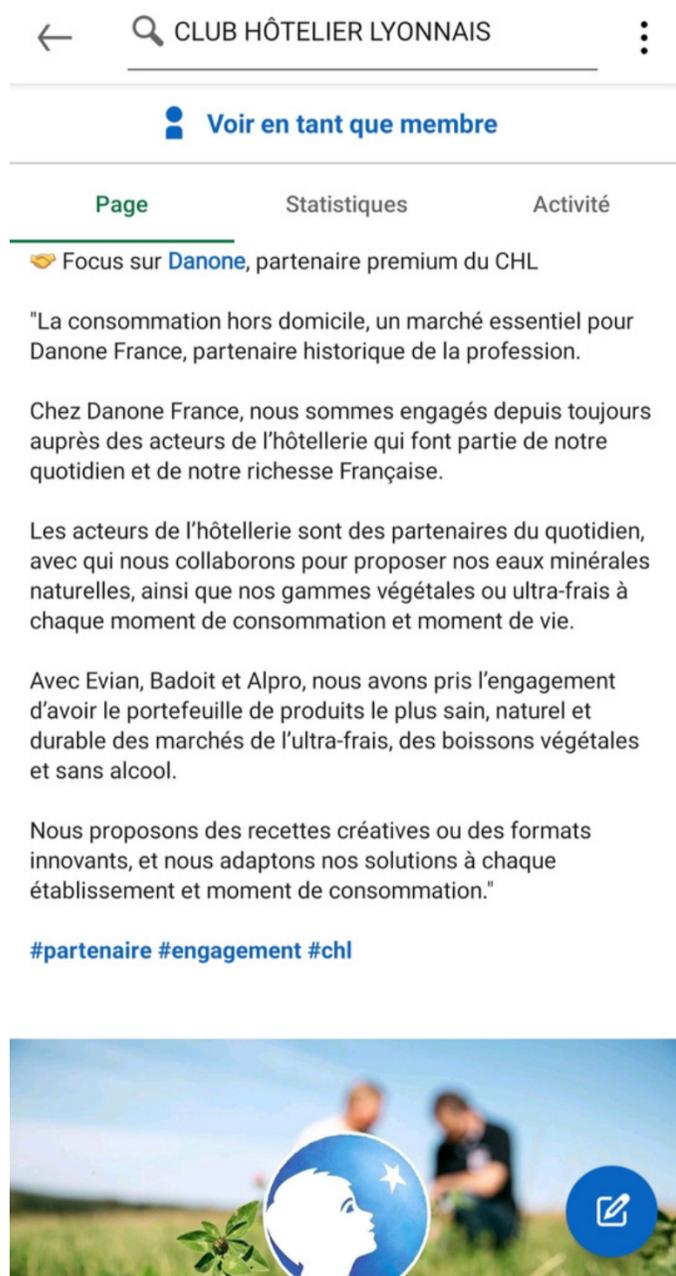
### Mise en avant adhérents



### Réunions de bureau



# PERSPECTIVES 2023



## LINKEDIN

## Relais Ecoles



## Mises en avant partenaires





3

# CELLULE RH



# PERSPECTIVES 2023



Janvier

Mars-Avril

Mai

Novembre

Réunion plénière  
Ecole Vatel

Festival des Métiers du  
Tourisme

Petit Déjeuner RH  
au Collège Hôtel

3ème édition des  
Trophées du CHL

# PERSPECTIVES 2023



## Relation avec les écoles

Représentativité du CHL, sollicitations pour accueil stage et/ou d'apprenti, présence pour les jurys d'examens



**maison**  
métropolitaine d'insertion pour l'emploi  
Lyon métropole

## Relation avec la MMIE

Maintien des relations avec la MMIE, interventions si nécessaire sur présentation du métier et valeurs

# PERSPECTIVES 2023



## ECOLE



INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL  
HOTEL & TOURISM MANAGEMENT



CAMPUS RABELAIS  
LYCÉE & GRETA-CFA  
HÔTELLERIE RESTAURATION ALIMENTATION  
LYON DARDILLY



# PERSPECTIVES 2023



## FESTIVAL RHEVE

- 1er avril : **Rallye du CHL** (10 établissements participants)
- 10 équipes de 4 à 6 jeunes
- 3 pôles

**Perrache** : Mob Hôtel, Ibis Centre Perrache, Hôtel Charlemagne, The Ruck Hôtel,

**Part-Dieu** : Radisson Blu, Appart City Confort, Campanile Lyon Gare la Part-Dieu

**Presqu'île** : Mercure Beaux-Arts, Intercontinental



# PERSPECTIVES 2023



## PETIT DEJEUNER RH

- Jeudi 25 mai 2023
- Collège Hôtel
- Thème : Fidélisation et engagement collaborateurs
- Intervenants : Coach professionnel certifié, Ecoles, Collaborateurs
- 50-60 pax
- Ouvert à tous les recruteurs (adjoints, directeurs de service ...)
- Lien d'inscription : début avril





# CELLULE PARTENARIAT



CLUBHÔTELIER  
LYONNAIS

# PERSPECTIVES 2023





5

# CELLULE RSE



# PERSPECTIVES 2023



**2ème édition  
Clean Today  
21 juin 2023**



**Accompagnement  
labéllisation**



# TRÉSORERIE



# PERSPECTIVES 2023



Solde au 31/12/2022

**25 897 €**

DÉPENSES  
GLOBALES 2022

43 840 €

ADHÉSIONS  
2022/2023

21 000

RECETTES  
SPONSORS

7 000 €

SUBVENTION  
MÉTROPOLE

10 000 €

Frais de communication → 10 240 €

Frais événementiels → 16 600 €

Frais de fonctionnement → 17 000 €

Solde au 31/12/2023

**20 057 €**



# VALIDATION DU BILAN DE TRESORERIE 2022





# VALIDATION DU BUDGET 2023



# BILAN DE SATISFACTION



CLUBHÔTELIER  
LYONNAIS

MERCI À TOUS POUR  
VOTRE ATTENTION



CLUB **HÔTELIER**  
LYONNAIS